

新宮市立医療センター患者等の食事提供業務委託プロポーザル評価基準

評価項目	点数	配点	評 価 の 視 点
1.病院給食に関する取り組み		10	急性期病院の給食に対する基本的な考え方は適切であるか
		10	食欲不振等の個別対応は適切であるか
		10	特別食・嚥下調整食への対応は適切であるか
2.患者満足度の向上		10	患者の満足度を上げる具体的な取り組みについて
		10	行事食・出産祝い膳に対する取り組みについて
		10	患者等からの食事に関するクレーム対応は適切であるか
3.業務遂行能力に関する事項		10	業務遂行にあたり企業として必要な能力を有しているか
		10	当院と同規模施設での患者給食調理業務の受託実績は十分か
		10	契約締結から業務遂行までの計画は余裕をもった実現可能なものか
4.業務運営体制		10	職員の人員配置及び指揮命令系統が確立されているか
		10	欠員発生時の対応が確立されているか
		10	職員教育の取り組み状況・内容・方法等は適切であるか
5.安全衛生管理体制		10	食材の品質・安全性の確保は適切であるか
		10	食中毒防止への取り組みと発生時の対応は適切であるか
		10	厨房施設、調理器具、食器の衛生管理体制は適切であるか
6.危機管理体制		10	食物アレルギー・食品事故防止への取り組みと発生時の具体的な対応が適切であるか
		10	災害時の具体的な対応は適切であるか
		10	業務遂行困難時の具体的な対応は適切であるか
7.見積額		30	見積額
8.その他		10	地元貢献に対する取り組みについて
		10	個人情報保護への配慮について
		10	独自の提案
合 計		240	